Aula 08-11-2021

**O que é governança de TI?**

**.**

**.**

**.**

**O que é ITIL?**

Information Technology Infrastructure Library, a sigla ITIL pode ser traduzida como 'Biblioteca de Infraestrutura para a Tecnologia da Informação', e consiste em framework padrão de boas práticas para o gerenciamento de serviços de TI. Ele envolverá rotinas que atingem a infraestrutura, a operação e a manutenção de serviços e equipamentos digitais.

O principal objetivo do ITIL é a melhoria da qualidade dos serviços de tecnologia da informação de uma empresa, por meio de uma gestão com foco no cliente. O trabalho será feito usando um conjunto abrangente de processos e procedimentos de governança, que são separados em disciplinas.

Uma das principais vantagens do ITIL é a sua flexibilidade. Não há a necessidade de a organização adotar todos os métodos e rotinas definidas pela política de gestão para que ela possa ter grandes melhorias nos seus processos internos. Assim, o ITIL pode ser aplicado em diferentes realidades e mercados com facilidade.

Os benefícios serão abrangentes. A redução de custos operacionais impactará na melhoria da competitividade do negócio. Já a eficiência interna será ampliada por meio da racionalização de processos de TI e alinhamento dos recursos digitais com as estratégias de mercado.